SENTRY

¡Sentry es el nuevo **software basado en web** de CAE que le permite **manejar alertas** utilizando el **formato CAP estándar!**

El sistema permite establecer umbrales y configurar alarmas ante la ocurrencia de ciertas condiciones, incluso complejas, también se encarga de activar dispositivos de alerta locales, por ejemplo, para inhibir el tráfico en la zona de riesgo, y difundir mensajes de alerta hacia las personas a contactar. El software está equipado con un sistema de registro que permite realizar un seguimiento de su funcionamiento, registrar los eventos, reenviar la notificación de alarma y mucho más.

CARACTERISTICAS

Sentry está diseñado para garantizar la **máxima interoperabilidad** que se manifiesta en varios aspectos:

- es multiplataforma: **funciona en diferentes sistemas operativos**;
- es independiente de la base de datos gracias a la **tecnología ORM**;
- interfaces con sistemas estándar a través del **protocolo CAP!** (**C**ommon **A**lerting **P**rotocol): estándar utilizado en todo el mundo para la difusión de alertas y permite alimentar a Sentry y distribuir mensajes de alerta.

El software tiene una **estructura modular** gracias a una arquitectura de **microservicios** que, entre otras cosas, permite agregar de forma ágil los más dispares **medios de comunicación** para el envío de alertas, incluidas las cada vez más utilizadas **aplicaciones de mensajería**, según las necesidades del cliente.

Por lo tanto, es un producto extremadamente **flexible** que se puede usar fácilmente incluso en redes de múltiples proveedores.

SECCIONES Y FUNCIONALIDADES

Directorio

La libreta de direcciones define los contactos, grupos de contactos, su disponibilidad y la asociación con los medios con sus direcciones.

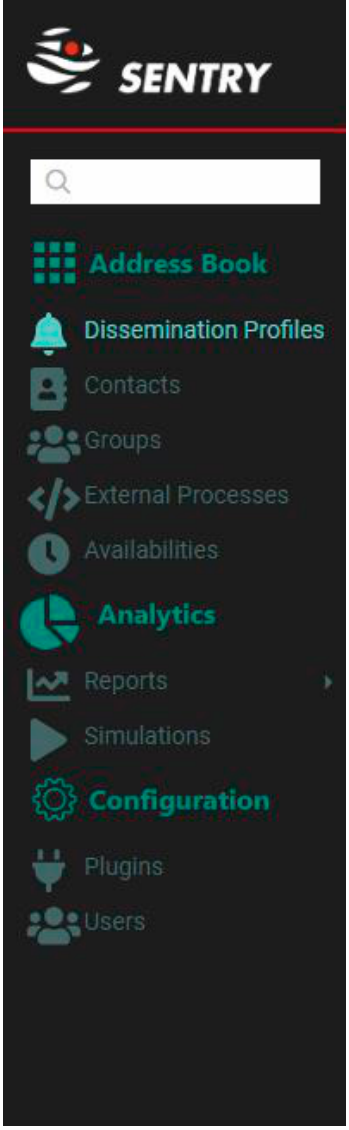
Contactos: son las personas que pueden ser alertadas por Sentry, y para ello quedan registradas en la lista de contactos y asociadas a uno o varios perfiles de difusión. Para cada contacto, es necesario registrar los medios de comunicación. Es posible importar y exportar desde/hacia un archivo VCF.

Disponibilidad: representa un conjunto de periodos de disponibilidad que se repiten en el tiempo (días, semanas, meses), distinguiendo también los días laborables de los festivos.

Grupos: están formados por una lista de contactos y se asocian directamente a un perfil de difusión en lugar de asociar los contactos individualmente.

Procesos externos: se trata de una lista de procesos (ejecutables, lotes, etc.) que se pueden incluir en un perfil de difusión como si fueran contactos.

Perfil de difusión: define cómo se propaga la información relacionada con una instancia de alarma a una



audiencia de destinatarios. ¡Esta instancia puede provenir de una red CAE o de sistemas de terceros que se comunican con mensajes CAP estándar!

Informes y simulaciones

En esta sección es posible consultar **informes** relacionados con eventos ocurridos en el intercambio y el uso de Sentry, y lanzar procedimientos de **simulación** para verificar las operaciones realizadas por un perfil de difusión específico.

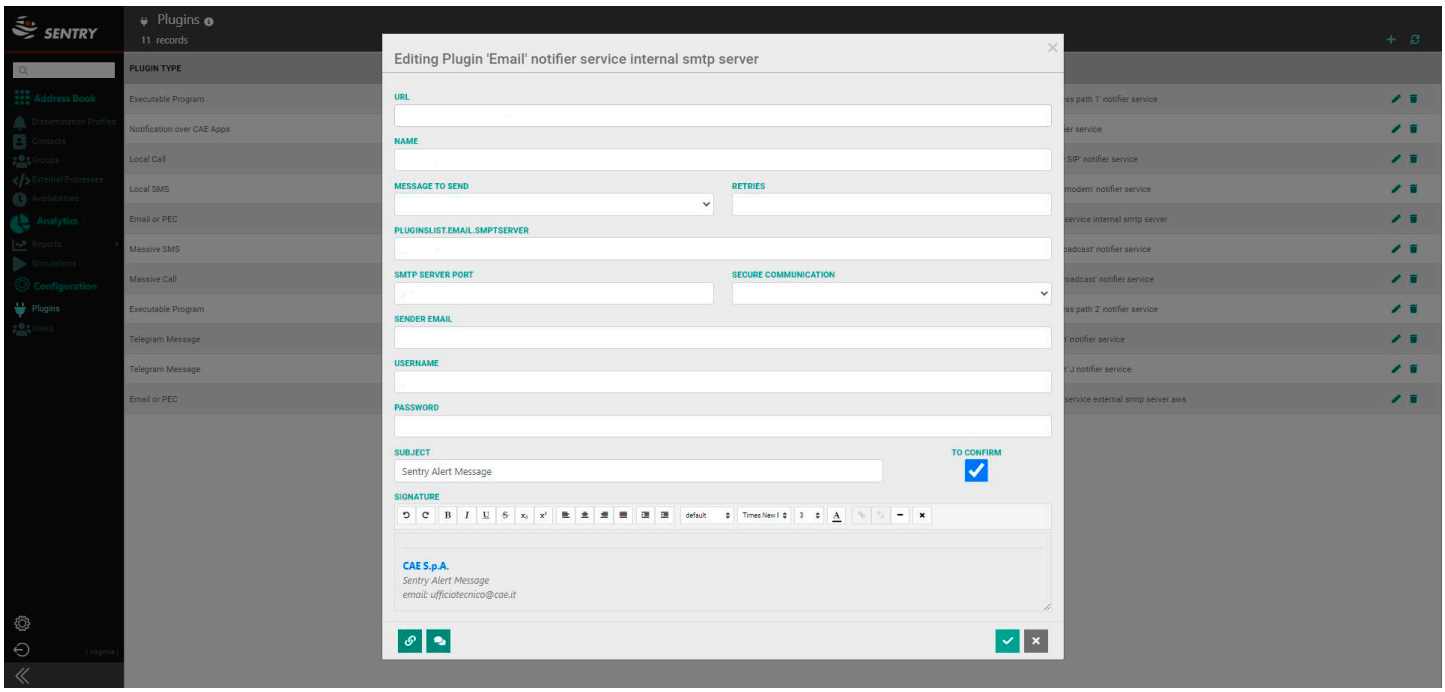
Los informes se dividen en:

- Registro de auditoría: consulte todos los cambios de configuración realizados a través de la aplicación, registro de acceso, recepción de solicitudes de sistemas externos, diagnósticos de complementos, configuraciones de Sentry, etc.
- Registro de eventos: se refiere a todas las operaciones relacionadas con la recepción de una solicitud de transmisión hasta su finalización. Los Registros de Eventos se utilizan luego para la generación de informes dedicados, fáciles de consultar, exportables e historizados.

Configuración de plugins y perfiles de usuario

Plugin: utlizado para la configuración y gestión de plugins para la difusión de alertas vía **correo electrónico, sms, Telegram, llamadas de voz masivas, apps,** etc... La arquitectura del software también permite introducir otros medios de comunicación y alertas sin afectar el resto del sistema. Periódicamente, se realiza una **comprobación automática del estado de los complementos** y, en caso de errores, se envía una notificación por correo electrónico al administrador, garantizando continuamente el correcto funcionamiento del sistema.

Usuarios: permite la creación y configuración de los diferentes tipos de usuarios de Sentry.



innovation for a safer world.
CAE S.p.A-Via Colunga 20
40068 San Lazzaro di Savena (BO) - Italy
tel.: +39 051 4992711|fax: +39 051 4992709
www.cae.it